



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen der Akademie Regenbogenland und Widerrufsbelehrung

A. Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Informationen zur Identität des Dienstleisters und Geltungsbereich

Regenbogenland gGmbH

Torfbruchstraße 25

40625 Düsseldorf

Telefon: 0211/610 195 103

Fax: 0211/610 195 79

E-Mail: kontakt@akademie-regenbogenland.de

Die Akademie Regenbogenland ist eine gemeinnützige GmbH, die keine eigenwirtschaftlichen Zwecke verfolgt.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Veranstaltungen, Kurse und Seminare (nachfolgend "Veranstaltungen") der Akademie Regenbogenland (nachfolgend "wir", "uns"). Sie gelten für Verbraucher und Unternehmer, es sei denn, in der jeweiligen Bestimmung wird eine Differenzierung vorgenommen.

2. Bedingungen für die Buchung von Veranstaltungen, Vertragsschluss und Vertragsdauer

Die Ankündigung von Veranstaltungen im Programm der Akademie Regenbogenland erfolgt rechtlich unverbindlich.

Mit Ihrer Anmeldung zu einer Veranstaltung über unser Online-Anmeldeformular (bzw. im Falle von einzelnen Lehrgängen über ein besonderes Bewerbungsformular) geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags mit uns ab, wobei Sie sich gleichzeitig zur Zahlung der jeweils angegebenen Teilnahmegebühr verpflichten und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich anerkennen.



Die Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Es gelten die jeweils im Rahmen der Veranstaltungsbeschreibung genannten Anmeldefristen. Sollte eine Anmeldefrist bereits verstrichen sein, wenden Sie sich bitte direkt an uns zur Abklärung, ob eine Teilnahme noch möglich ist.

Im Anschluss an Ihre Anmeldung erhalten Sie zunächst eine automatische Zugangsbestätigung. Diese begründet noch kein Vertragsverhältnis.

Sollte eine Veranstaltung bereits voll belegt sein, setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung und nehmen Sie gerne auf eine Warteliste auf. Sollten bereits vergebene Plätze wieder frei werden, so werden die Anmeldungen der Warteliste in der Reihenfolge ihres Posteinganges berücksichtigt.

Mit Erreichen des Anmeldeschlusses wird festgestellt, ob die Mindestteilnehmerzahl erreicht wurde. Erst danach erhalten Sie eine Mitteilung darüber, ob Sie an der Veranstaltung teilnehmen können oder nicht ("Anmeldebestätigung"). Erst durch diese Anmeldebestätigung kommt der Vertrag über die Teilnahme mit uns zustande.

Für die Teilnahme an einzelnen Lehrgängen ist zunächst eine Bewerbung durch Sie erforderlich. Die Annahme Ihrer Bewerbung (insbesondere für den Kurs "Pädiatrische Palliative Care" und "Trauerbegleiterin nach BVT") obliegt einer von uns vorzunehmenden Prüfung im Einzelfall. Der Vertragsschluss erfolgt dann gesondert. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ansonsten in gleicher Weise. Minderjährige und unter Vormundschaft Stehende können nur durch den gesetzlichen Vertreter angemeldet werden.

Der Vertrag enthält keine Mindestlaufzeit. Die Dauer richtet sich gem. § 620 Abs. 2 BGB nach der Beschaffenheit bzw. dem Zweck der Leistung. Der Vertrag wird durch das Ende der jeweiligen Dienstleistung beendet (z.B. durch da Ende der jeweiligen Veranstaltung).

3. Leistungsbeschreibung und Änderungen des Veranstaltungsangebots

Der Inhalt und die Durchführung der Veranstaltungen richten sich nach der Leistungsbeschreibung, wie sie in unseren jeweils aktuellen Ankündigungen (Programm, Aushang, Flyer et cetera) veröffentlicht ist. Die Leistungsbeschreibung ist Bestandteil des Vertrages.

Es besteht kein Anspruch darauf, dass eine Veranstaltung durch eine bestimmte Dozentin/einen bestimmten Dozenten durchgeführt wird. Das gilt auch dann, wenn die Veranstaltung mit dem Namen einer Dozentin/eines Dozenten angekündigt wurde. Dies gilt nicht, wenn sich aus der Natur der Veranstaltung ein Anspruch auf eine bestimmte Dozentin/einen bestimmten Dozenten ergibt (zum Beispiel bei Autorenlesungen und bei Personen der Zeitgeschichte).

Wir sind berechtigt, Änderungen aus fachlichen Gründen (zum Beispiel Aktualisierungsbedarf, Weiterentwicklungen) und/oder didaktische Optimierungen vorzunehmen, sofern sie den Kern der Veranstaltung beziehungsweise das Veranstaltungsziel nicht grundlegend verändern.

Wir sind ferner berechtigt, aus sachlichem Grund Ort, Raum und Zeitpunkt einer Veranstaltung zu ändern. Insbesondere können wir eine Veranstaltung als Online-Veranstaltung anbieten, wenn am Veranstaltungsort Umbauarbeiten stattfinden oder die Infektionslage einer pandemischen Krankheit dies gebietet.

4. Absage durch die Akademie Regenbogenland und Nachholen von Veranstaltungen

Wir behalten uns vor, Veranstaltungen aus Gründen, die wir trotz der nach den Umständen zumutbaren Sorgfalt nicht abwenden können, abzusagen. Dies gilt insbesondere bei kurzfristigem Ausfall des Dozierenden, bei Nichterreichen der jeweiligen Mindestzahl an Teilnehmenden oder bei höherer Gewalt. Fällt eine Veranstaltung aus vorgenannten (oder sonst nicht von uns zu vertretenden Gründen) aus, kann diese nachgeholt werden.

Wir bemühen uns, Sie rechtzeitig über Absagen und/oder Nachholtermine zu informieren. Hierzu werden wir entweder in Textform, per E-Mail oder telefonisch Kontakt zu Ihnen aufnehmen. Ihnen obliegt es, Ihre Erreichbarkeit sicherzustellen.

Wird eine Veranstaltung ohne Nachholtermin abgesagt oder können Sie auch nicht auf eine andere vergleichbare Veranstaltung umgebucht werden, wird eine bereits bezahlte Vergütung erstattet. Weitere Ansprüche Ihrerseits sind ausgeschlossen.

5. Rechnungsstellung; Ermäßigungen und Nachlässe

Die Teilnehmergebühr ist zum jeweils in der Rechnung genannten Fälligkeitstermin auf das dort angegebene Konto zu überweisen.

Soweit die Möglichkeit der Ratenzahlung für eine Veranstaltung ausgewiesen ist, kann diese vor Beginn der Veranstaltung gesondert vereinbart werden. Werden die Teilnahmegebühren bei mehrteiligen Veranstaltungen, die eine Einheit bilden, in Raten gezahlt, sind Sie zur Zahlung der vollen Teilnahmegebühr auch dann verpflichtet, wenn Sie die mehrteilige Veranstaltung, aus von uns nicht zu vertretenden Gründen, nicht zu Ende führen.

Wir sind berechtigt bei Vertragsabschluss von Ihnen eine angemessene Vorauszahlung in Form einer Anzahlung zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Fälligkeit werden im Vertrag schriftlich vereinbart.

Eine Ermäßigung beziehungsweise ein Nachlass des für eine Veranstaltung zu entrichtenden Entgelts kann nur erfolgen, wenn bei der Anmeldung der erforderliche Nachweis über das Vorliegen eines Nachlass- bzw. Ermäßigungsgrundes vorgelegt wird. Es kann immer nur ein Ermäßigungsgrund vorliegen beziehungsweise nur ein Nachlass gewährt werden. Die kumulative Geltendmachung mehrerer Ermäßigungsgründe beziehungsweise mehrerer Nachlässe ist nicht möglich.

Sollte der Nachweis bis zum Beginn der Veranstaltung nicht erbracht oder nicht anerkannt werden können, ist das volle Entgelt zu entrichten.

Vorträge, Führungen/Rundgänge, Verpflegungs- und Übernachtungskosten sowie Prüfungsentgelte, Arbeitsmaterial- und Nebenkosten, zum Beispiel EDV-Umlage, sind nicht ermäßigungs- beziehungsweise nachlassfähig.

Ehrenamtliche Mitarbeiter/innen des Kinder- und Jugendhospizes Regenbogenland zahlen für viele Veranstaltungen eine rabattierte Teilnahmegebühr. Das aktuelle Programm der Ehrenamtsakademie liegt bei der Ehrenamtskoordinatorin vor.

6. Teilnahmebescheinigung

Auf Wunsch stellen wir nach Abschluss einer Veranstaltung eine Teilnahmebescheinigung aus.

7. Absage durch die Teilnehmer und Teilnehmerinnen und Widerrufsrecht für Verbraucher

Sie können Ihre Teilnahme an gebuchten Veranstaltungen grundsätzlich in Text- oder Schriftform vor Beginn der Veranstaltung absagen.

Es gilt Folgendes:

(i) Bei Abmeldung bis zu drei Wochen vor dem Beginn des ersten Termins der Veranstaltung berechnen wir 50 Prozent der Teilnahmegebühr, es sei denn, eine Person auf der Warteliste kann nachrücken oder Sie benennen selbst eine Person die an Ihrer Stelle an der Veranstaltung teilnimmt. In diesen Fällen entfällt für Sie die Pflicht zur Zahlung der Teilnahmegebühr.

(ii) Bei Abmeldung ab drei Wochen und weniger vor dem Beginn des ersten Termins der Veranstaltung berechnen wir 80 Prozent der Teilnahmegebühr, es sei denn, eine Person auf der Warteliste kann nachrücken oder Sie benennen selbst eine Person die an Ihrer Stelle an der Veranstaltung teilnimmt. In diesen Fällen entfällt für Sie die Pflicht zur Zahlung der Teilnahmegebühr. Wir können jedoch eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 15,- geltend machen. Ihnen bleibt der Nachweis vorbehalten, dass uns keine oder bloß geringere Kosten entstanden sind.

(iii) Bei Nichterscheinen oder vorzeitigem Verlassen der Veranstaltung ist die volle Teilnahmegebühr zu bezahlen. Eine Kündigungserklärung gegenüber dem Dozenten/der Dozentin ist uns gegenüber unwirksam.

Ihr Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

Ihr gesetzliche Widerrufsrecht bleibt unberührt.

Sind Sie ein Verbraucher im Sinne von § 13 BGB und kommt der Vertrag mit uns unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (Kommunikationsmittel, die zur Anbahnung oder zum Abschluss eines Vertrags eingesetzt werden können, ohne dass die Vertragsparteien gleichzeitig körperlich anwesend sind, wie Briefe, Kataloge, Telefonanrufe, Telekopien, E-Mails, über den Mobilfunkdienst versendete Nachrichten (SMS) sowie Rundfunk und Telemedien) zustande, steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Die Einzelheiten zur Widerrufsbelehrung sowie ein Muster-Widerrufsformular finden Sie im Anschluss an diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter Ziffer B.

8. Ausschluss von der Teilnahme

Um das Erreichen der Veranstaltungsziele sicher zu stellen, sind wir berechtigt, Veranstaltungsteilnehmer und Veranstaltungsteilnehmerinnen von der weiteren Teilnahme auszuschließen bzw. ihnen aus wichtigem Grund zu kündigen.

Ein wichtiger Grund liegt insbesondere in folgenden Fällen vor:

(i) gemeinschaftswidriges Verhalten in Veranstaltungen trotz vorangehender Androhung der Kündigung durch die Kursleiterin/den Kursleiter. Ein gemeinschaftswidriges Verhalten liegt insbesondere bei nachhaltiger Störung des Informations- beziehungsweise Veranstaltungsbetriebes durch Lärm- und Geräuschbelästigungen oder durch querulatorisches Verhalten vor,

(ii) Ehrverletzungen aller Art gegenüber der Kursleiterin/dem Kursleiter, Teilnehmerinnen/Teilnehmern oder Beschäftigten der Akademie Regenbogenland,

(iii) Diskriminierung von Personen wegen ihrer Rasse, ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität,

(iv) Missbrauch der Veranstaltungen für parteipolitische oder weltanschauliche Zwecke oder für Agitationen aller Art,

(v) beachtliche Verstöße gegen Haus- oder Brandschutzordnungen, insbesondere gegen solche Regelungen, die die Sicherheit und die störungsfreie Durchführung der Veranstaltungen gewährleisten sollen.

Unser Vergütungsanspruch wird durch eine solche Kündigung oder durch einen berechtigten Ausschluss nicht berührt. Noch ausstehende Teilzahlungen werden sofort fällig.

Wir behalten uns die Geltendmachung von Schadensersatzanforderungen ausdrücklich vor. Ihnen bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder bloß ein geringerer Schaden entstanden ist.

9. Datenschutz

Für die Anmeldung zu einer Veranstaltung erheben wir die im Anmeldeformular genannten Daten (Pflichtfelder sind mit * gekennzeichnet), welche ausschließlich zur Abwicklung der Anmeldung und Teilnahme an unseren Veranstaltungen verwendet werden.

Ihre personenbezogenen Daten werden bei uns gespeichert. Sie werden nicht an Dritte weitergeleitet. Für die weiteren Einzelheiten zur Art und Umfang der Datenverarbeitung sowie zu Ihren Rechten verweisen wir auf unsere [Datenschutzerklärung](#).

10. Fotoveröffentlichungen

Während der Veranstaltungen können von uns oder durch von uns beauftragte Dritte Fotoaufnahmen fertigen. Diese dienen für Informations- und Werbezwecke zugunsten der Akademie Regenbogenland. Hierzu werden wir gesondert Ihre Einwilligung einholen.

11. Urheberrecht

Aus urheberrechtlichen Gründen weisen wir darauf hin, dass das Fotografieren, Filmen und Mitschneiden auf Band von Veranstaltungen nicht gestattet ist. Für Veranstaltungen zur Verfügung gestelltes Lehrmaterial darf ohne unsere Einwilligung auf keine Weise verwertet, insbesondere nicht vervielfältigt, verbreitet oder öffentlich wiedergegeben werden.

12. Haftung

Die Teilnahme an unseren Veranstaltungen sowie die Nutzung von unseren Räumlichkeiten erfolgen auf eigene Gefahr.

Soweit sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichts anderes ergibt, haften wir bei einer Verletzung von vertraglichen und außervertraglichen Pflichten nach den gesetzlichen Vorschriften.

Wir haften auf Schadensersatz – gleich aus welchem Rechtsgrund – bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir – vorbehaltlich eines mildereren Haftungsmaßstabs nach gesetzlichen Vorschriften - nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit sowie für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. Wesentlich ist eine Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst möglich macht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. In diesem Fall ist unsere Haftung auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens begrenzt.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Verletzungen durch bzw. zugunsten von Personen, deren Verschulden wir nach den gesetzlichen Vorschriften zu vertreten haben. Sie gelten nicht, soweit wir einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie übernommen haben.

Die Regelungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

13. Abweichende Regelungen von den objektiven Anforderungen an ein digitales Produkt

Für den Fall, dass die §§ 327 ff. BGB Anwendung finden sollten, sind die nachfolgenden objektiven Anforderungen an ein digitales Produkt (bspw. die Software für Videotelefonie für die Teilnahme an Online-Veranstaltungen) nicht Bestandteil unseres Pflichtenprogramms. Wir stehen insoweit nicht dafür ein,

(i) dass sich das digitale Produkt im Hinblick auf Qualität von Bild und Ton während der Online-Veranstaltung für die gewöhnliche Verwendung eignet,

(ii) dass das digitale Produkt eine Beschaffenheit aufweist, die bei digitalen Produkten derselben Art üblich ist und die Sie unter Berücksichtigung der Art des digitalen Produkts erwarten können. Dies gilt beispielsweise im Hinblick auf die Funktionalität oder die Kompatibilität mit dem von Ihnen verwendeten Endgerät,

(iii) dass Ihnen Aktualisierungen der verwendeten Software für Videotelefonie, die zur Durchführung unserer Online-Veranstaltungen notwendig ist, bereitgestellt werden und dass Sie über etwaige Aktualisierungen der Software informiert werden. Derartige Aktualisierungen oder Informationen über Aktualisierungen gehören nicht zu unserem Pflichtenprogramm.

14. Weitere Besonderheiten für Online-Veranstaltungen

Rechtzeitig vor Beginn einer Online-Veranstaltung erhalten Sie Informationen zur Veranstaltung (etwa zur benötigten Software für Videotelefonie und einen individuellen Zugangscode, der Ihnen die Teilnahme an der Online-Veranstaltung ermöglicht). Der Zugangscode ist nur für Sie bestimmt und darf nicht weitergegeben werden.

Es ist Dritten, die nicht ebenfalls eine Veranstaltung gebucht und bezahlt haben, grundsätzlich nicht gestattet, gemeinsam mit Ihnen an der Veranstaltung teilzunehmen. Jede Aufzeichnung und jeder Mitschnitt der Übertragung in Bild und/oder Ton ist untersagt.

15. Verbraucherstreitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die unter folgendem Link erreichbar ist: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht bereit und nicht verpflichtet.

16. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Regelungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt.

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss von UN-Kaufrecht (CISG).

B. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab Vertragsschluss.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Regenbogenland gGmbH, Torfbruchstraße 25, 40625 Düsseldorf) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Unsere E-Mail-Adresse lautet: kontakt@akademie-regenbogenland.de.

Sie können dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichteten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Besondere Hinweis auf die Möglichkeit eines vorzeitigen Erlöschens des Widerrufsrechts

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist, wenn wir unsere Leistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Leistung erst begonnen haben, nachdem Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

**** ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG ****

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

–

An: Regenbogenland gGmbH, Torfbruchstraße 25, 40625 Düsseldorf, kontakt@akademie-regenbogenland.de

–

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

–

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

–

Name des/der Verbraucher(s)

–

Anschrift des/der Verbraucher(s)

–

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

–

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.